

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева  
Институт экономики и управления (ИНЭУ)  
сокращенное и полное наименование института  
Кафедра «Менеджмент» (МЕН)  
сокращенное и полное наименование кафедры

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ АУДИТОРНОЙ И  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**Информационные технологии в менеджменте, корпоративные  
информационные системы и информационная безопасность**

---

наименование дисциплины

**Направление подготовки**

**38.03.02 «Менеджмент»**

код и полное наименование направления подготовки

**Менеджмент организаций различных организационно-правовых форм**

(наименование профиля подготовки)

**Уровень образования**

**бакалавриат**

бакалавриат, магистратура, специалитет

**Форма обучения**

**Очная**

Нижний Новгород  
2018

Разработчики/составители методических рекомендаций по организации аудиторной и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность»:

Старший преподаватель, Zubov N.V.

ученое звание, степень, фамилия, имя, отчество

Кафедра «Менеджмент»

Дата, подпись \_\_\_\_\_ « 7 » 05 20 18 г.

Методические рекомендации по организации аудиторной и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность» рассмотрены на заседании кафедры «Менеджмент»

наименование кафедры

Протокол № 7 от « 7 » 05 20 18 г.

Заведующий кафедрой д.ф.н., профессор Матиашвили В.М.

ученое звание, степень, фамилия, имя, отчество

Дата, подпись \_\_\_\_\_ « 7 » 05 20 18 г.

Методические рекомендации по организации аудиторной и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность» согласованы с председателем методической комиссии по профилю подготовки, специальности (или председателем предметной комиссии)

Заведующий кафедрой, д.ф.н., профессор, Матиашвили В.М.

должность, ученое звание, степень, фамилия

дата, подпись

Методические рекомендации по организации аудиторной и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность» утверждены Учебно-методическим советом ИНЭУ

Протокол № 5 от « 22 » 05 20 18 г.

СОГЛАСОВАНО:

Методические рекомендации по организации аудиторной и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность» зарегистрированы в УМУ под учетным номером

6035

Начальник МО УМУ

личная подпись

Горностаева А.В. « 24 »

расшифровка подписи

дата

05 20 18 г.

## Содержание

Блок 2. Методическое обеспечение дисциплины	4
Введение	4
2.1. Методические рекомендации по организации аудиторной работы	4
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Тематический план освоения дисциплины на практических занятиях	5
3. Структура отчета по практической работе	8
2.2. Методические рекомендации по организации и планированию самостоятельной работы студентов	11
4. Рекомендации по выполнению самостоятельной работы	12
Блок 3. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	14

## Блок 2. Методическое обеспечение дисциплины

### Введение

Методические рекомендации по организации аудиторной и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность» направления подготовки бакалавриат 38.03.02 «Менеджмент», профиль подготовки: «Менеджмент организаций различных организационно-правовых форм» для очной формы обучения разработаны с учетом ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» января 2016 г. № 7 и в соответствии с «Положением об учебно-методическом комплексе дисциплины», утвержденного приказом ректором НГТУ № 142 от 26.03.2015 г.

### 2.1. Методические рекомендации по организации аудиторной работы

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов представлений о современном инструменте обработки информации различного характера, об использовании этого инструмента для решения комплекса планово-экономических задач.

#### Задачи:

- изучение теоретических, методических и практических аспектов использования персональных компьютеров при решении основных проблем, встающих перед управленцем на всех уровнях управления;
- подготовка студента к тому, чтобы он уверенно мог использовать новые информационные технологии при решении различных задач.

Профессиональная деятельность бакалавра направлена на знание форм участия в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой); участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации; планирование деятельности организации и подразделений; основ разработки и реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления); организации и ведения предпринимательской деятельности.

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность» представляет собой дисциплину базовой части (Б1.Б.6). Дисциплина базируется на курсах: Основы экономических знаний, Математика.

Общая трудоемкость, виды занятий, форма аттестации представлена в таблице 1.

Таблица 1

Общая трудоемкость, виды занятий, форма аттестации							
Семестр	Общая трудоемкость, часов (ЗЕТ)	Лекции, часов	Практические занятия, часов	Лабораторные работы, часов	СРС, часов	Внеаудиторная контактная работа	Контрольная работа
Очная форма обучения Форма аттестации: экзамен (54ч.)							
1	180 (5)	17	34	-	69	6	+

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ОПК-5, ОПК-7.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования.

#### Бакалавр должен знать:

- основы составления финансовой отчетности на основе информационных технологий в менеджменте; основные механизмы использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, с учетом информационной безопасности (ОПК-5);
- основные подходы к решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

#### Бакалавр должен уметь:

- составлять финансовую отчетность на основе информационных технологий в менеджменте и использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, учитывая информационную безопасность (ОПК-5);
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

#### Бакалавр должен владеть:

- навыками составления финансовой отчетности на основе информационных технологий в менеджменте и использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, обеспечивая информационную безопасность (ОПК-5).
- основными приемами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

В учебном процессе преподаватель использует активные и интерактивные формы обучения студентов, которые должны опираться на их творческое мышление и в наибольшей степени активизировать познавательную деятельность, делать их соавторами новых идей, приучать их самостоятельно принимать оптимальные решения и способствовать их реализации.

В аудиторной работе со студентами предполагается проведение лекций-бесед и (или) лекций-дискуссий. При чтении лекций используются слайд-лекции, каждая из которых должна содержать конспект материала по определенной теме дисциплины.

#### **Рекомендации по работе на лекционных занятиях:**

- Обратить внимание на то, как строится лекция. Она состоит, в основном из.
  - вводной части, в которой актуализируется сущность вопроса, идет подготовка к восприятию основного учебного материала;
  - основной части, где излагается суть рассматриваемой проблемы;
  - заключения, где делаются выводы и даются рекомендации, практические советы.
- Настроиться на лекцию. Настрой предполагает подготовку, которую рекомендует преподаватель. Например, самостоятельно найти ответ на вопрос домашнего задания, читая раздел рекомендуемого литературного источника и выявить суть рассматриваемых положений. Благодаря такой подготовке возникнут вопросы, которые можно будет выяснить на лекции. Кроме того, соответствующая подготовка к лекции облегчает усвоение нового материала, заранее ориентируя на узловые моменты изучаемой темы. Важна и самоподготовка к лекции через стимулирование чувства интереса, желания узнать новое.
- Отключить до начала лекции мобильный телефон (или поставить его в бесшумный режим), чтобы случайный звонок не отвлекал преподавателя и других студентов.
- Слушать лекцию внимательно и сосредоточенно. В противном случае есть риск не усвоить именно главные положения темы, оставить за кадром вопросы, которые осложняют учебу в дальнейшем.
- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове – это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись.
- Помнить, что лекцию лучше конспектировать, независимо есть тема в учебнике или ее нет. Научитесь правильно составлять конспект лекции.

#### **2. Тематический план освоения дисциплины на практических занятиях**

Тематический план освоения дисциплины на практических занятиях представлен в таблице 2.

*Таблица 2*

**Тематический план освоения дисциплины на практических занятиях**

№ р-ла	Темы лекций	Тема практических занятий	Трудоемк ость (час.) очная форма обучения
1	Современный персональный компьютер, устройство, принципы работы	Современный персональный компьютер, устройство, принципы работы	2
	Интерфейс	Интерфейс	2
	Принципы работы на ПК	Принципы работы на ПК	3
	Операционная система	Операционная система	3
2	Обзор систем поддержки работы менеджеров и специалистов: компьютерные сети, автоматизированные рабочие места, центры обработки данных, мобильные среды, центры ситуационного управления	Обзор систем поддержки работы менеджеров и специалистов: компьютерные сети, автоматизированные рабочие места, центры обработки данных, мобильные среды, центры ситуационного управления	11
3	Основы сетевых технологий	Основы сетевых технологий	?
	Открытые информационные системы	Открытые информационные системы	2
	Эталонная модель взаимодействия открытых информационных систем (ЭМВОС - ISO OSI)	Эталонная модель взаимодействия открытых информационных систем (ЭМВОС - ISO OSI)	3
	Глобальная компьютерная сеть ИНТЕРНЕТ. Адресация в ИНТЕРНЕТ	Глобальная компьютерная сеть ИНТЕРНЕТ. Адресация в ИНТЕРНЕТ	3

	IP-адрес и доменное имя. Система DNS. Службы ИНТЕРНЕТ. Электронная почта	IP-адрес и доменное имя. Система DNS. Службы ИНТЕРНЕТ. Электронная почта	3
ИТОГО			34

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме: участие в групповых обсуждениях, выполнение тестов, выполнения и защита индивидуальных практических заданий, активность на семинарских занятиях; промежуточный контроль в форме экзамена, который принимает преподаватель, проводивший лекционные занятия с данными студентами.

#### Правила выполнения практических работ (заданий).

Практические занятия, которые проводятся в следующих формах: семинар, практические задания.

Они служат для осмысления и более глубокого изучения теоретических проблем, а также отработки навыков использования знаний, которое дает студенту возможность:

- проверить, уточнить, систематизировать знания;
- овладеть терминологией и свободно ею оперировать;
- научиться точно и доказательно выражать свои мысли на языке конкретной науки;
- анализировать факты, вести диалог, дискуссию, оппонировать.

Практические занятия призваны укреплять интерес студента к науке и научным исследованиям, научить связывать научно-теоретические положения с практической деятельностью. В процессе подготовки к ним происходит развитие умений самостоятельной работы: развиваются умения самостоятельного поиска, отбора и переработки информации.

Студент должен:

- строго выполнять весь объем самостоятельной подготовки, представленный в методических указаниях по самостоятельной работе;
- знать, что проведению каждого практического занятия предшествует проверка готовности студента, которая проводится преподавателем в его начале;
- решить на практическом занятии задачи (задания), предусмотренные данными методическими указаниями, по каждой теме;
- ответить на контрольные вопросы по каждой теме во время защиты каждой выполненной практической работы – текущий контроль.

#### Задания и последовательность выполнения практических работ

##### Практическая работа № 1

Раздел: Введение.

Цель: изучение информационной технологии использования встроенных вычислительных функций excel для финансового анализа.

Задание: создать таблицу финансовой сводки за неделю, произвести расчеты, построить диаграмму изменения финансового результата, произвести фильтрацию данных.

	A	B	C	D	E
1	<b>Финансовая сводка за неделю (тыс.руб.)</b>				
2					
3	<b>Дни недели</b>	<b>Доход</b>	<b>Расход</b>	<b>Финансовый результат</b>	
4	понедельник	3 245,20	3 628,50	?	
5	вторник	4 572,50	5 320,50	?	
6	среда	6 251,66	5 292,10	?	
7	четверг	2 125,20	3 624,30	?	
8	пятница	3 896,60	3 020,10	?	
9	суббота	5 420,30	4 262,10	?	
10	воскресенье	6 050,60	4 369,50	?	
11	Ср.значение	?	?		
12					
13	<b>Общий финансовый результат за неделю:</b>			<b>?</b>	
14					

Краткая справка. Для ввода дней недели воспользуйтесь функцией автозаполнения: введите «понедельник» затем левой кнопкой мыши протащите за маркер автозаполнения (в правом нижнем углу ячейки) до «воскресенья». Расчетную формулу введите только в строке понедельник, а затем скопируйте ее в другие ячейки. Для ячеек с результатом расчетов задайте формат «Денежный» с выделением отрицательных чисел красным цветом. Рассчитайте среднее значение Дохода и Расхода, пользуясь мастером функций [Вставка – Функция] (кнопка). Функция «Среднее значение» (СРЗНАЧ) находится в разделе Статистические. Расчет общего финансового результата (сумма по столбцу Финансовый результат) выполните, воспользовавшись кнопкой Автосуммирования (Σ) на панели инструментов или функцией СУММ.

## Практическая работа № 2

Раздел: Инструментарий поддержки работы менеджеров и специалистов.

Цель: уяснить инструментарий поддержки работы менеджеров и специалистов.

Задание: заполнить таблицу, произвести расчеты, выделить минимальную и максимальную суммы покупки; по результатам расчета построить круговую диаграмму суммы продаж.

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Анализ продаж</b>					
2	№	Наименование	Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб.	
3	1	Туфли	1 250,00	150	?	
4	2	Сапоги	2 500,00	60	?	
5	3	Куртки	1 530,00	25	?	
6	4	Юбки	850,00	40	?	
7	5	Зонты	550,00	50	?	
8	6	Перчатки	250,00	120	?	
9	7	Варежки	50,00	20	?	
10	8	Шапки	1 350,00	60	?	
11				Всего:	?	
12						
13	Минимальная сумма покупки					?
14	Максимальная сумма покупки					?
15						

## Практическая работа № 3

Раздел: Интеграция компьютеров в сеть.

Цель: приобрести навыки интеграции компьютеров в сеть.

Задание 1: заполнить ведомость учета брака, произвести расчеты, выделить минимальную, максимальную и среднюю суммы брака, а также средний процент брака; произвести фильтрацию данных по условию процента брака <8%, построить график отфильтрованных значений изменения суммы брака по месяцам.

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>Ведомость учета брака</b>						
2	месяц	ФИО	Табельный номер	Процент брака	Сумма зарплаты	Сумма брака	
3	январь	Иванова	245	10%	3265	?	
4	февраль	Сидорчук	289	8%	4569	?	
5	март	Белкин	355	5%	4500	?	
6	апрель	Волкова	657	11%	6804	?	
7	май	Семенов	568	9%	6759	?	
8	июнь	Титова	649	12%	4573	?	
9	июль	Пирогова	408	21%	5577	?	
10	август	Баранов	389	46%	6836	?	
11	сентябрь	Сорокин	598	6%	3534	?	
12	октябрь	Белкин	356	3%	4500	?	
13	ноябрь	Федорова	239	2%	4673	?	
14	декабрь	Васин	123	1%	5785	?	
15							
16	Максимальная сумма брака					?	
17	Минимальная сумма брака					?	
18	Средняя сумма брака					?	
19	Средний процент брака					?	
20							

Краткая справка. В колонке «Процент брака» установите процентный формат чисел. Формула для расчета: Сумма брака = Процент брака \* Сумма.

Задание 2: Заполнить таблицу анализа продаж, произвести расчеты, выделить минимальную и максимальную продажи (количество и сумму); произвести фильтрацию по цене, превышающей 9000 руб., построить гистограмму отфильтрованных значений изменения выручки по видам продукции.

Формулы для расчета:

Всего = Безналичные платежи + Наличные платежи

Выручка от продажи = Цена \* Всего.

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Анализ продаж продукции фирмы "АКАИ" за текущий месяц</b>					
2						
3	Наименование продукции	Цена (руб.)	Продажи			Выручка от продажи (руб)
4			Безналичные платежи (шт)	Наличные платежи (шт)	Всего (шт)	
5	Радиотелефон	4 200	240	209	?	?
6	Телевизор	9 500	103	104	?	?
7	Видеомагнитофон	6 250	76	45	?	?
8	Музыкальный центр	12 750	10	17	?	?
9	Видеокамера	13 760	57	45	?	?
10	Видеоплеер	4 620	104	120	?	?
11	Аудиоплеер	450	72	55	?	?
12	Видеокассеты	150	516	247	?	?
13	ИТОГО:					?
14						
15	Максимальные продажи		?	?		?
16	Минимальные продажи		?	?		?
17						

## 3. Структура отчета по практической работе

Результаты выполнения практической работы оформляются студентами в виде отчета:

- 1) указываются наименование и цель выполнения практической работы;
- 2) приводится описание организации (определяется преподавателем по согласованию со студентом);
- 3) указывается, что исследуется или рассчитывается и с помощью, каких методов и формул;
- 4) в соответствии с заданием заполняются таблицы, приводятся расчеты, строятся графики;
- 5) по результатам выполненных заданий проводится анализ исследуемого явления, объекта, процесса;
- 6) выводы по выполненной работе.

На титульном листе практической работы ставятся дата, подпись исполнителя и преподавателя, принявшего практическую работу.

На занятиях проводится защита результатов работы и полученных выводов. Защита результатов работы организуется перед всей группой студентов, полученные выводы обсуждаются всеми студентами, которые задают вопросы, дискутируют. Преподаватель в заключении подводит общие итоги работы. В течение практического занятия студенты выполняют одну или несколько работ (заданий) под руководством преподавателя в соответствии с изучаемым содержанием учебного материала. Оценки за выполнение практических работ являются показателями текущей успеваемости студентов по учебной дисциплине.

Специфика каждого подвида работ и методика их выполнения следующие:

1. Кейсы – проанализировать и описать заданную ситуацию, сделав соответствующие выводы.
2. Ситуационная задача – решить задачу путем изучения частной обстановки ситуации, провести расчет для определения потенциального развития событий, описать возможный результат.
3. Словесные задачи – выполнить все пункты задачи, которые указаны в условии, используя исходные данные.
4. Индивидуальные проекты – выполнить четко поставленную задачу при помощи системного подхода (сочетание теоретических знаний и практических навыков) самостоятельно.
5. Групповые проекты – аналогичный метод решения с п. 4, только действовать необходимо в группе сообща.

Большинство тем из курса эффективнее осваивать с применением практических ситуаций для анализа, разработанных на основе данных по реально существующим компаниям. Студент получает возможность поставить себя на место руководителя предприятия и попробовать применить полученные знания для решения проблем компании. Задача студента – проанализировать ситуацию и предложить свой вариант действий в предлагаемых обстоятельствах.

Каждая управленческая ситуация отличается уникальными особенностями, требует уникальных решений и действий. С помощью ситуаций для анализа, будущие выпускники могут попытаться решить реальные проблемы реальных менеджеров в реальных компаниях.

Существует две формы анализа практической ситуации – устная и письменная.

Подготовка письменного анализа ситуации. Не существует четких указаний для оформления и структуризации письменного анализа. Материалы, посвященные компаниям и их проблемам, настолько разнообразны, что нельзя каким-то образом алгоритмизировать процесс создания письменного отчета, который подходил бы к работе над всеми ситуациями для анализа. Преподаватель может дать каждому студенту тему для письменного отчета. Возможен и другой подход – подготовка развернутого анализа всей ситуации, в ходе которого студент должен:

- 1) определить все проблемы, на которые руководство компании должно обратить внимание;
- 2) выполнить анализ и дать оценку этих проблем;
- 3) предложить план действий и пакет рекомендаций по результатам своего анализа.

Во время написания отчета по анализу ситуации необходимо помнить следующее.

1. Ваш анализ и оценки должны подтверждать ваши выводы. Избегайте неаргументированных мнений, излишнего обобщения. Ваш отчет должен быть связным, логически выстроенным, а мнения подкреплены фактами и цифрами.

2. Если вам для анализа понадобились вычисления, представьте их в таблицах и диаграммах. Это понятнее и нагляднее. Не надо собирать все вспомогательные графические и табличные материалы в конце отчета, разместите их в тексте по мере изложения материала, чтобы читателю было понятно, к чему они относятся и что означают. Все эти вспомогательные материалы должны тесно связываться с вашими выводами. Включите в текст ссылки на таблицы и диаграммы.

3. Продемонстрируйте свое владение понятиями и средствами анализа, которые вы применяете.

4. Интерпретация материалов ситуации должна быть обоснованной и объективной. Избегайте не имеющих к делу замечаний, а также заключений, в которых учитываются только те факторы, которые укладываются в вашу модель, а остальные отменяются. Также старайтесь ничего не преувеличивать и не преуменьшать.

5. Анализ должен быть взвешенным и объективным, избегайте эмоционального подхода и риторики. При первом редактировании анализа подчеркните фразы «Я думаю», «Я считаю», «Я полагаю», а при втором редактировании замените их словами «Как показывает мой анализ» или «Как ясно из моего анализа».

6. Последний раздел своего письменного отчета посвятите конкретным рекомендациям и плану дальнейших действий. Ваши рекомендации должны учитывать все проблемы и задачи, которые вы идентифицировали в предыдущих разделах. Если рекомендации логически не вытекают из вашего анализа, то



снижается доверие ко всему вашему пакету рекомендаций. Ясно, что рекомендуемые вами действия должны иметь заметный положительный эффект.

7. Советы, предполагающие высокую степень риска следует давать с большой осторожностью. Обязательно разъясните, каким образом ваши рекомендации помогут решить указанные вами проблемы.

8. Проверьте, способна ли компания реализовать предлагаемые вами решения. Кроме того, необходимо разобраться, под силу ли реализация ваших предложений тем людям, которые сейчас работают в компании, при наличии имеющихся у нее компетенций, в существующих условиях внешней и внутренней среды.

9. Обязательно разъясняйте свои предложения как можно подробнее, вплоть до мельчайших деталей. Избегайте общих, ничего не значащих формулировок наподобие «Этой компании больше внимания следует уделять планированию» или «Желательно избрать более агрессивную маркетинговую политику».

Если вы, например, считаете, что компания должна улучшить свою позицию на рынке, обязательно разъясните, как, по вашему мнению, она должна это сделать. Предложите список действий, которые следует предпринять, составьте последовательность их исполнения, обозначьте приоритеты, назначьте ответственных.

Предлагая план действий, помните, что в практической деятельности сотрудник должен ответственно подходить к выбору решений, которые в случае ошибочности повлекут за собой серьезные финансовые потери, и с осторожностью предлагать любые кардинальные решения, даже если ему не придется нести за него никакой ответственности.

Ваш отчет должен быть хорошо организован и грамотно написан. Даже самые замечательные идеи мало что дают, если вы не сможете убедить слушателей в их достоинствах, а для этого требуется логика, четкая последовательность, продуманная аргументация и убедительное изложение.

Подготовка устного ответа по анализу ситуации. В будущей практической деятельности от студентов, потребуется умение устно излагать свои идеи и убедительно их аргументировать. Это очень полезная практика, она позволяет студенту преодолеть страх перед большой аудиторией и научиться правильно излагать свои мысли.

Подготовка устного ответа, по сути, мало отличается от подготовки письменного отчета. В обоих случаях необходимо выделить проблемы и задачи, стоящие перед компанией, проанализировать условия отрасли и компании, разработать продуманный план действий. Качество анализа и предлагаемых рекомендаций должно быть одинаковым в устном и письменном ответах.

Как и при подготовке письменного отчета, при подготовке устного студенты должны показать знание понятий и средств анализа. Рекомендации должны быть достаточно подробны, чтобы обеспечить менеджмент четкими указаниями о том, что и когда делать.

Ответ можно сопроводить следующими слайдами:

- начальный слайд с названием темы и фамилиями авторов;
- слайд-шоу по ходу ответа (если ответ готовили несколько человек, то с указанием фамилий всех участников);
- один или несколько слайдов с перечислением основных проблем и задач, которые менеджмент должен решить;
- серия слайдов, иллюстрирующих ваш анализ ситуации;
- серия слайдов, посвященных вашим рекомендациям, аргументам и обоснованию каждого аргумента (по слайду на каждую рекомендацию и ее обоснование).

Необходимо несколько раз прорепетировать свое слайд-шоу, чтобы устранить все возможные недостатки. Слайд-шоу надо составить таким образом, чтобы завладеть вниманием аудитории, однако не настолько, чтобы слушатели забыли о теме вашего ответа и комментариях оппонентов.

Следует помнить, что слайды должны только лишь помочь слушателям понять ваши мысли. Избыток графики, изображений, цвета могут отвлечь внимание аудитории от вашего рассказа и помешать восприятию ваших мыслей.

Не забывайте, что даже самое лучшее слайд-шоу не скроет от взыскательной аудитории недостатков анализа. Слабый анализ в сочетании с блестящим визуальным сопровождением столь же нежелателен, как и хороший анализ без надлежащих сопроводительных материалов.

Если студент заинтересовался деятельностью какой-либо компании или ему недостаточно данных, то можно зайти на сайт компании, получить всю необходимую информацию и использовать ее по своему усмотрению. Многие компании размещают на сайтах свои годовые отчеты и прочую документацию (или предлагают ссылки на них). Кроме того, почти всегда на сайте представлена формулировка миссии и видения компании, разъясняются ценности компании, характеризуется ее положение в отрасли, указывается курс акций. В материалах, которые компании публикуют о себе, содержится множество полезных сведений, например информация о новых товарах, соглашениях о союзах, партнерствах и приобретениях и прочих значимых событиях. Некоторые сайты содержат ссылки на другие ресурсы, где вы найдете дополнительные сведения, например о размере отрасли, динамике ее роста, статистические данные и прогноз будущего развития. Поэтому любой поиск в Интернете данных о компании лучше всего начинать с ее сайта.

Таким образом, можно сформулировать следующие общие рекомендации по анализу ситуации.

1. Дважды прочитайте ситуацию, первый раз – чтобы получить общее представление, второй – чтобы вникнуть во все факты и данные. Затем внимательно просмотрите всю информацию, которая представлена в таблицах, диаграммах, схемах, рисунках.
2. Составьте полный перечень всех проблем и задач, которые предстоит решить менеджменту компании.
3. Вдумчиво проанализируйте ситуацию компании, напишите одну-две страницы своих замечаний.
4. Примените концепции менеджмента и средства анализа, которые вы почерпнули в теоретическом курсе.
5. Обязательно проанализируйте цифровые показатели, сопровождающие ситуацию, – это поможет лучше понять финансовое положение компании.
6. Сопроводите каждое свое суждение продуманными аргументами и цифровыми данными; заявления «Я думаю» и «Я считаю» звучат не так убедительно, как «Мой анализ показывает».
7. Расположите свои рекомендации в порядке приоритетности; удостоверьтесь, что их можно выполнить при наличии имеющихся ресурсов и в течение приемлемого срока.
8. Подкрепите каждую рекомендацию убедительными аргументами, доказывающими целесообразность предлагаемых вами действий и их результативность для улучшения положения компании.
9. Просмотрите предлагаемый вами план действий и убедитесь, что в нем учтены все проблемы и задачи, которые вы определили на начальном этапе, иначе план будет неэффективным.
10. Не предлагайте таких действий, которые могут привести к катастрофическим последствиям при ненадлежащем исполнении; учитывайте не только положительные последствия своих предложений, но и возможные отрицательные.

Подготовка презентации. Составив детализированный план доклада, презентацию подготовить будет легче. Для этого необходимо по каждому пункту и подпункту плана создать слайд, иллюстрирующий содержание данного подпункта/пункта. Тогда и слайды будут информативны, и рассказывать вам будет удобно, и сама очередность слайдов поможет не сбиваться с мыслей. Речь и слайды не должны совпадать, тогда презентация станет «объемной». Речь должна быть не перегружена специальной терминологией, а слайды должны содержать больше технических подробностей: формулы, схемы, таблицы, графики. В коротком выступлении к ним можно обращаться по ходу изложения, но при этом не надо останавливаться на объяснении всех нюансов.

При подготовке презентации необходимо помнить несколько простых правил:

1. Презентация является иллюстрацией, дополнением к докладу, текст всегда первичен. Поэтому необходимо исходить из того, что главное требование к презентации – наглядность. От того, насколько просто и доступно вы представите результат своей работы, зависит больше половины успеха.

2. Не перегружайте слайд текстом – вы его и так читаете в своем докладе. Оставьте слова себе, а графику – презентации. Можно несколько кадров отвести для текста, когда это становится совершенно необходимым. Распространённая ошибка – читать слайд дословно. Лучше всего, если на слайде будет написана подробная информация (определения, теоремы, формулы), а словами будет рассказываться их содержательный смысл. Информация на слайде может быть более формальной и строго изложенной, чем в речи.

3. Не отвлекайте слушателей своей же презентацией. Яркие краски, сложные построения, излишняя анимация, выпрыгивающие и бегающие зайчики, лисички и собачки – не самое лучшее дополнение к научному докладу. Если же вы водите текст, дополняющий или поясняющий ваши положения, позаботьтесь о легкости его восприятия.

4. Текст должен быть контрастным, обязательно темным на светлом фоне. Лучше, если все поле будет светлым, в центральной части, где расположен материал – светло-серым или палевым, а внизу – более темным.

5. Презентация должна идти синхронно с текстом доклада. Ваша речь должна пояснять иллюстрации, представленные в презентации. А презентация, в свою очередь, должна содержать тот наглядный материал, который невозможно выразить словами (схемы, таблицы, графики, фотографии и так далее).

6. Оптимальное число строк на слайде – от 6 до 11. Шрифт должен быть не менее 24 размера. Перегруженность и мелкий шрифт тяжелы для восприятия. Недогруженность оставляет впечатление, что выступление поверхностно и плохо подготовлено.

7. Пункты перечней должны быть короткими фразами; максимум – две строки на фразу, оптимально – одна строка. Чтение длинной фразы отвлекает внимание от речи. Короткая фраза легче запоминается визуально.

8. Не проговаривайте формулы словами – это долго и может отвлечь внимание от основной мысли выступления. Это делается только во время лекций или семинаров, когда слушатели одновременно записывают конспект. На защите или на конференции это неуместно.

9. Оптимальная скорость переключения – один слайд за 1–2 минуты. Для кратких выступлений допустимо два слайда в минуту, но не быстрее. Слушатели должны успеть воспринять информацию и со слайда, и на слух.

Оформление практических работ. Отчет о выполненных практических работах следует писать на отдельных сброшюрованных листах белой бумаги формата А4 с одной стороны. Страницы нумеруются арабскими цифрами, номер страницы ставится внизу по центру без знаков препинания. Первой страницей считается титульный лист, но на нем номер страницы не ставится. Титульный лист оформляется согласно

требованиям и должен содержать такие данные, как наименование учебного заведения, номер и название темы практического занятия, фамилия и инициалы студента и руководителя. Страницы нумеруются, начиная со второй. Разделы должны иметь порядковую нумерацию. В тексте работы на страницах оставляются поля согласно требованиям вуза.

Если в работе имеются наглядные материалы (схемы, графики, диаграммы, чертежи), то они оформляются на отдельных страницах и обозначаются «Рисунок»; название приводится под рисунком. Рисунки помещаются в соответствии с логикой изложения и нумеруются последовательно арабскими цифрами в пределах каждой главы (например, первый рисунок в первой главе будет обозначен: Рисунок 1.1). Таблицы нумеруются также арабскими цифрами в пределах главы (например, первая таблица второй главы имеет обозначение: Таблица 2.1). Заголовок таблицы должен отражать ее содержание и размещаться над таблицей. Если показатели таблицы имеют одинаковую размерность, то она вносится в заголовок. В том случае, когда показатели имеют разную размерность, в таблицу включают отдельную графу – «Единицы измерения». Последние можно указывать с сокращениями, но с соблюдением действующих стандартов.

## Требования и процедура выставления окончательной оценки студенту по работе и порядок выполнения пропущенных работ по уважительным и неуважительным причинам

Текущий контроль знаний может проводиться с помощью сдачи контрольных работ.

Для подготовки к промежуточной аттестации (экзамен) студентам необходимо выполнить все контрольные работы и регулярно посещать практические занятия.

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающегося содержится в РПД пункт 7 и в блоке 3 Методических рекомендаций по организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

## 2.2. Методические рекомендации по организации и планированию самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов представлена в таблице 3.

Таблица 3

Самостоятельная работа студентов				
№ р-ла	№ темы	Виды самостоятельной работы (детализация – виды самостоятельной работы по каждому разделу)	Трудоемкость (час.), очная форма	Технология оценивания*
1	1. 2.	– изучение рекомендованной литературы; – подготовка эссе; – подготовка к обсуждению	5	Участие в групповых обсуждениях
	3. 4.	– чтение литературы; – самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов), составление конспекта; – подготовка к тестированию	6	Выполнение тестов
2	5.	– чтение литературы; – самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов), составление конспекта; – подготовка домашнего задания	11	Выполнение домашнего задания
3	6. 7.	– чтение литературы; – подготовка к индивидуальным практическим работам, выполнение заданий по теме практических работ; – самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов), составление конспекта по рекомендованной литературе;	11	Выполнение индивидуальной практической работы
	8. 9. 10.	– чтение литературы; – самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов), составление конспекта; – подготовка домашнего задания	11	Выполнение домашнего задания
		Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен)	36	
		Итого	69	

### Вопросы для самостоятельной работы студента

1. Инструментальное меню.
2. Создание документа.
3. Обработка документов.
4. Шрифтовое оформление документа.
5. Таблица стилей.
6. Поиск и исправление ошибок в тексте.
7. Встраиваемые объекты.
8. Основное окно графического редактора.
9. Меню программы Microsoft Draw.
10. Работа с таблицами.

11. Создание и обработка таблиц.
12. Форматирование таблицы.
13. Вычисления в таблицах.
14. Редактор формул.
15. Ввод формул. Матрицы.
16. Форматирование.
17. Создание текстовых эффектов с помощью Word Art.

## **5. Рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

Рекомендации по подготовке докладов. Доклад – довольно часто встречающаяся работа в учебных заведениях. Доклад – вид самостоятельной научно-исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Написание и защита доклада, подготовка к сообщению или беседе на занятии по заданной преподавателем теме. Этапы работы над докладом:

1. Подбор и изучение основных источников по теме, при подготовке доклада, сообщения используйте рекомендованную литературу по выбранной теме, электронные библиотеки или другие Интернет-ресурсы (рекомендуется использовать не менее 8 – 10 источников).
2. Составление библиографии. (Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточнить их значение в справочной литературе).
3. Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
4. Разработка плана доклада.
5. Написание. Напишите основные положения сообщения или доклада в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

Доклад содержит следующие разделы:

1. Титульный лист.
2. Оглавление (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
3. Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы).
4. Основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос).
5. Заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада).
6. Список литературы. Правила составления списка используемой литературы.

Перескажите текст сообщения или доклада, корректируя последовательность изложения материала.

Подготовленный доклад должен сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материал.

Оформление доклада:

Формат – docx, (odt)

Текст доклада должен быть подготовлен с использованием шрифта Times New Roman, размером 12 пт, с одинарным интервалом. Объем доклада не должен превышать 5-7 страниц А4 (210 мм х 297 мм, левое поле 30 мм, верхнее поле 20 мм, правое поле 15 мм, нижнее поле 20 мм), включая рисунки, таблицы, ссылки.

Название доклада – размер шрифта 14 пт, полужирный, заглавные буквы, выравнивание по центру, одинарный интервал.

Список литературы (12 пт) нумеруется, и номера ссылок приводятся в тексте тезиса в квадратных скобках. Инициалы автора в списке литературы должны следовать после фамилии без пробелов между ними.

Семинар-дискуссия. Современная практика предлагает широкий круг типов семинарских занятий. Среди них особое место занимает семинар-дискуссия, где в диалоге хорошо усваивается новая информация, видны убеждения студента, обсуждаются противоречия (явные и скрытые) и недостатки. Для обсуждения берутся конкретные актуальные вопросы, с которыми студенты предварительно ознакомлены. Также в семинар включаются вопросы для педагогической и интеллектуальной разминки (иногда это дискуссионная статья, по которой ставятся проблемные вопросы). Дискуссия может разворачиваться заочно как круговой семинар. Далее подводятся итоги дискуссии, заслушиваются и защищаются задания. После этого проходит «мозговой штурм» по нерешенным проблемам дискуссии, а также выявляются прикладные аспекты, которые можно рекомендовать для включения в курсовые, ВКР или в апробацию на практиках. Преподаватель обобщает результаты проделанной студентом работы.

Семинары-дискуссии проводятся с целью выявления мнения студентов по актуальным вопросам, что позволит подготовиться к экзамену и научит умению рассуждать на проблемные темы. Семинар-дискуссия носит проблемный характер, готовится преподавателем достаточно основательно: подбираются проблемные и контрольно-проверочные вопросы. Такой семинар возможен только после прохождения темы. К нему студенты готовятся по пособиям, а также используют энциклопедии, справочники, словари, журналы. Наибольшую эффективность приносят семинары, проводимые в форме коллективной познавательной деятельности, имеющей определенные особенности, а именно:

- разделение студентов на группы по их желанию (с обязательным участием студента с устойчивым интересом к данному предмету);
- постановка общих целей и задач для группы;
- работа в последовательности: индивидуальная, парная (чаще всего –перекрестный опрос), работа в группе, коллективная;
- обязательное предварительное ограничение по времени каждого этапа занятий;
- экспертный анализ;
- оценка работы группы преподавателем;
- проведение самооценки.

Показатели оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы:

- качество уровня освоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач или ответе на практико-ориентированные вопросы;
- обоснованность и четкость изложения ответа.

Самостоятельное изучение материала и конспектирование лекций по учебной и специальной литературе.

1. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы.
2. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект.
3. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями.
4. Кратко перескажите содержание изученного материала «своими словами».
5. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста.
6. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана.

Примерные нормы времени студента для выполнения самостоятельной работы представлены в табл. 4.

Таблица 4

Примерные нормы времени студента для выполнения самостоятельной работы

Вид работы	Норма времени
Подготовка к лекции	0,25 на 2 ч. лекции
Подготовка к лабораторному (практическому) занятию	1 ч.
Подготовка к семинарскому занятию	1-2 ч.
Подготовка к коллоквиуму	2-4 ч.
Подготовка к контрольной работе, тестированию	1,5-3 ч.
Самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов), составление конспекта рекомендованной литературы	2-4 ч.
Подготовка эссе	1 ч.
Написание реферата	4-8 ч.
Выполнение РГР	18 ч.
Написание курсового проекта (работы)	36-72 ч.
Подготовка тезисов доклада	3 ч.
Подготовка доклада к конференции	10 ч.
Участие в НИР (при наличии темы)	2 ч. в неделю
Подготовка презентаций	2 ч.
Составление рецензий, обзоров	2 ч.
Анализ проблемных ситуаций, подготовка к деловой игре	1-2 ч.
Подготовка к зачету	8-18 ч.
Подготовка к экзамену	36 ч.

Самостоятельную работу для бакалавров рекомендовано заканчивать написанием научных тезисов или статьи.

В статье следует сжато и четко изложить современное состояние вопроса, цель работы, методику исследования, результаты и обсуждение полученных данных. Это могут быть результаты собственных экспериментальных исследований, обобщения производственного опыта, а также аналитический обзор информации в рассматриваемой области. Общие требования к написанию статьи приводятся каждым изданием, с которыми следует внимательно ознакомиться и выполнить. Рекомендуется при написании статьи обращаться за консультацией к преподавателю.

### **Блок 3. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Положение «О фонде оценочных средств для установления уровня сформированности компетенций обучающихся и выпускников на соответствие требованиям ФГОС ВО» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева» от 25 декабря 2014 г., устанавливает порядок разработки и требования к структуре фонда оценочных средств основных образовательных программ по направлениям, фондам оценочных средств по дисциплинам (модулям), практикам.

Электронный адрес: <http://www.nttu.ru/content/perechen-normativnyh-pravovyh-dokumentov-i-lokalnyh-aktov-po-obespecheniyu-uchebnogo>

Оценочное средство имеет комплексный характер, направленный на определение степени сформированности нескольких компетенций (комплексное задание, курсовая работа), и основывается на следующих критериях.

Освоенность дисциплины определяется следующей совокупностью:

- освоение теоретического курса лекций установленного объема;
- активность на практических занятиях;
- удовлетворительная посещаемость лекций и семинарских занятий.

Критерии оценок выполнения заданий: преподаватель оценивает ответ студента в баллах по каждому вопросу экзаменационного билета. Общий балл, как среднее арифметическое, по вопросам экзаменационного билета соответствует оценке, полученной студентом на экзамене по дисциплине.

Если студент не отвечает или отвечает не правильно на два вопроса экзаменационного билета, тогда ему выставляется балл 2,0 (неудовл.), при отсутствии заданных ему дополнительных (наводящих) вопросов.

Если студент из двух вопросов отвечает правильно на один, тогда ему выставляется балл удовл., при отсутствии заданных ему дополнительных (наводящих) вопросов.

Дополнительные (наводящие) вопросы задаются преподавателем студенту в устном или письменном виде в том случае, если:

- преподаватель считает, что в устном или письменном виде ответ студента является не комплексным, не полным, не структурированным;
- преподаватель считает, что в устном или письменном виде ответ студента не содержит одного или нескольких качественных критериев;
- по желанию самого студента.

Итоговый балл (оценка) за экзамен формируется на основе нижеприведенной системы критериев.

Общими критериями, на основании которых студенту выставляется балл и оценка, при ответе по итоговому испытанию, является система количественных, структурных и качественных критериев, включающая в себя:

#### **I. Количественные критерии:**

1.1. Правильность ответов (означает изначальное соответствие ответа студента теме и сущности заданного вопроса в экзаменационном билете).

1.2. Количество дополнительных вопросов, заданных студенту преподавателем в процессе подготовки к ответу или в процессе самого ответа на поставленные вопросы в экзаменационном билете.

1.3. Количество наводящих вопросов, заданных студенту преподавателем в процессе подготовки к ответу или в процессе самого ответа на поставленные вопросы в экзаменационном билете.

Преподаватель вправе снижать итоговый балл студента по экзамену при неправильном ответе на каждый дополнительный (наводящий) вопрос по 0,25 балла.

Преподаватель вправе повышать итоговый балл по экзамену при правильном ответе студента на каждый дополнительный (наводящий) вопрос по 0,25 балла.

Количество дополнительных или наводящих вопросов может быть не регламентировано.

Рекомендуется регламентировать до шести дополнительных (наводящих) вопросов.

#### **II. Структурные критерии:**

2.1. Комплексность ответа на поставленный вопрос в экзаменационном билете означает наличие системного изложения изученного студентом материала, отражающегося в форме: перечислений элементов и

компонентов, списков, перечней, графиков, схем, рисунков, таблиц, формул. Если перечисления элементов и компонентов, списки, перечни, графики, схемы, рисунки, таблицы, формулы изложены четко, правильно и в полной мере, то ответ студента отвечает комплексному критерию, в противном случае – нет.

Преподаватель вправе снижать итоговую оценку студента по экзамену на 1 балл за каждый отсутствующий, не ясно обозначенный или не внятно отраженный, не четкий или не верный в ответе студента список, перечень, график, рисунок, включая схему, таблицу, формулу.

2.2. Структура ответа на экзаменационный билет подразумевает соответствие устных или письменных ответов студента порядку вопросов экзаменационного билета. Если студент отвечает первоначально на второй вопрос, затем на первый вопрос, то преподаватель вправе снизить итоговую оценку на 0,5 балла вне зависимости от содержания ответа.

III. Качественные критерии суждений и выводов:

- 3.1 Обоснованность.
- 3.2. Ясность.
- 3.3. Оригинальность.
- 3.4. Гибкость.
- 3.5. Рациональность.

Преподаватель характеризует качество каждого ответа студента по данным пяти критериям.

Определение количественной оценки качественных критериев выполнения задания является эмпирическим процессом, зависит от опыта, стажа, профессиональных и педагогических навыков преподавателя.

Преподаватель вправе использовать для оценки либо всю систему критериев, либо ее часть – количественные и структурные критерии данной системы совместно. Все вышеуказанные критерии представляют собой единую, взаимоувязанную и взаимодополняющую систему оценки выполнения заданий по итоговому испытанию.

Этапы формирования компетенций отражены в РПД раздел 7.

#### Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости студентов

Комплект тематик для дискуссий:

1. База данных. Системы управления базами данных.
2. Ключи. Создание ключевого поля. Внешний и внутренний ключ.
3. Создание связей между таблицами. Типы связей. Связь «один к одному».
4. Создание запросов, форм, отчетов, макросов, модулей.
5. Вычисления в запросах. Использование построителя выражений в запросах.
6. Модели баз данных. Иерархическая модель базы данных.

#### Образцы заданий:

Задание 1. В таблицу добавьте снизу ячейки и выполните соответствующие вычисления. (Используйте статистические функции МАКС и СРЗНАЧ).

№	Месяц	Отчетный год			Отклонение от плана
		план, р.	фактически, р.	выполнение, %	
1	М1	P1	F1	V1	O1
1	Январь	7 800,00 р.	8 500,00 р.		
2	Февраль	3 560,00 р.	2 700,00 р.		
3	Март	8 900,00 р.	7 800,00 р.		
4	Апрель	5 460,00 р.	4 590,00 р.		
5	Май	6 570,00 р.	7 650,00 р.		
6	Июнь	6 540,00 р.	5 670,00 р.		
7	Июль	4 900,00 р.	5 430,00 р.		
8	Август	7 890,00 р.	8 700,00 р.		
9	Сентябрь	6 540,00 р.	6 500,00 р.		
10	Октябрь	6 540,00 р.	6 570,00 р.		
11	Ноябрь	6 540,00 р.	6 520,00 р.		
12	Декабрь	8 900,00 р.	10 000,00 р.		
			Максимум		
			Среднее		

Задание 2. Постройте график функции  $y=\sin(x)/x$  на отрезке  $[-10;10]$  с шагом 0,5.

Вывести на экран график функции: а)  $y=x$ ; б)  $y=x^3$ ; в)  $y=-x$  на отрезке  $[-15;15]$  с шагом 1.

Откройте файл "Города" (зайдите в папку сетевая – Города).

Посчитайте стоимость разговора без скидки (столбец D) и стоимость разговора с учетом скидки (столбец F). Для наглядного представления постройте две круговые диаграммы. (1- диаграмма стоимости разговора без скидки; 2- диаграмма стоимости разговора со скидкой).

Задание 3. Создайте таблицу по образцу. В ячейках I5:L12 и D13:L14 должны быть формулы: СРЗНАЧ, СЧЁТЕСЛИ, МАХ, МИН. Ячейки B3:H12 заполняются информацией вами.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
				Предметы						Средний		
№	Фамилия	Имя	русский язык	математика	история	биология	физкультура	балл		количество оценок		
1	Иванов	Иван							5	4	3	
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												

### Образцы тестов.

#### Тест по курсу:

- Инструментарий информационной технологии включает:
  - компьютер;
  - компьютерный стол;
  - программный продукт;
  - несколько взаимосвязанных программных продуктов;
  - книги;
- Набор параметров форматирования, который применяется к тексту, таблицам и спискам, чтобы быстро изменить их внешний вид, одним действием применив сразу всю группу атрибутов форматирования – это:
  - стиль;
  - формат
  - шаблон
  - сервис
- Команды меню Формат в текстовом процессоре MS Word позволяют осуществить действия:
  - сохранение документа
  - вставку таблицы
  - вставку рисунка
  - выбор параметров абзаца и шрифта
- Команды меню Правка в текстовом процессоре MS Word позволяют осуществить действия:
  - вставку объектов из буфера обмена
  - сохранение документа
  - вставку таблицы
  - выбор параметров абзаца и шрифта
- При закрытии окна «Конфигурация» программа 1С выдала запрос «Выполнить сохранение метаданных?». Это означает:
  - в текущем сеансе работы были внесены изменения в конфигурацию, при утвердительном ответе на запрос эти изменения будут сохранены
  - данный запрос выдается всегда, при утвердительном ответе на запрос создается страховочная копия базы данных
  - данный запрос выдается всегда, при утвердительном ответе на запрос создается страховочная копия базы данных и текущей конфигурации
- К специальным средствам ввода текста в текстовом процессоре MS Word относятся:
  - средства отмены и возврата действий
  - расширенный буфер обмена
  - автотекст
  - автосуммирование
  - автозамена
- Ячейка таблицы MS Excel может содержать:
  - рисунок
  - текст
  - число
  - формулу
  - дату и время
- Режимы работы табличного процессора MS Excel:
  - готовности
  - ввода данных
  - командный
  - обычный
  - редактирования
- Ограничение доступа к электронным таблицам может выполняться на уровне:



- а) рабочих книг
  - б) группы документов
  - в) формул
  - г) рабочих листов
  - д) отдельных ячеек
10. Web-страницы имеют расширение:
- а) \*.txt
  - б) \*.htm
  - в) \*.doc
  - г) \*.exe

Описание шкал оценивания на этапах текущего и промежуточного контроля представлено в таблице 5.

Таблица 5

Этап текущей аттестации по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность»

Вид оценивания аудиторных занятий	Технология оценивания	Описание шкалы оценивания на этапе текущего контроля			
		1.Отсутствие усвоения	2.Не полное усвоение	3.Хорошее усвоение	4.Отличное усвоение
Работа на лекциях	1. Участие в групповых обсуждениях	Отсутствие участия	Единичное высказывание	Активное участие в обсуждениях	Высказывание неординарных суждений с обоснованием точки зрения
	2. Выполнение тестов	Выполнение менее 50%	Выполнение выше 50%	Выполнение более 75%	Выполнение более 95%
Работа на практических занятиях	3. Выполнение общих заданий	Задание не выполнено, т.к. материал не усвоен	Задание выполнено, но допускает ошибки по взаимосвязи разделов	Задание выполнено с незначительными недочетами	Задание выполнено без замечаний
	4. Решение индивидуальных домашних заданий	Неправильное решение задания	Решения заданий с ошибками	Правильное решение без ошибок с отдельными замечаниями	Правильное решение без ошибок

#### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации студентов

Для промежуточной аттестации перечень вопросов, выносимых на экзамен.

1. Составляющие и структурная схема предметной области предмета «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность».
2. Информационная система как комплекс обеспечений. Определение, состав обеспечений.
3. Технология взаимодействия пользователя с компьютером. Операционная система, программы-оболочки, прикладные программы.
4. Принципы действия и состав устройств персонального компьютера. Аппаратная платформа Intel, операционная система MS DOS, операционная среда MS Windows, прикладной пакет MS Office.
5. Принципы организации вычислительного процесса в персональном компьютере (двоичное представление информации, жесткая упорядоченность, группирование или комплексирование информации). Оценка быстродействия ПК.
6. Какие автоматизированные информационные системы финансового учета вы знаете.
7. Технология взаимодействия программ и файлов. Создание, открытие, сохранение, связывание, закрытие файлов.
8. Преимущества автоматизированных систем финансового учета в сравнении с другими формами.
9. Интеграция ПК в информационное пространство на аппаратном уровне. Проблемы и их решение.
10. Сетевые технологии. Разновидности компьютерных сетей. Различия по топологии сетей и по масштабам распространения.
11. Определение открытой информационной системы. Эталонная модель взаимодействия открытых информационных сетей (ЭМВОС).
12. Реализация ЭМВОС. Обобщенная структура уровней ЭМВОС.
13. Протоколы взаимодействия в ЭМВОС. Структура кадра бит-ориентированного протокола.
14. Реализация ЭМВОС. Взаимодействие уровней ЭМВОС. Логика передачи данных по уровням ЭМВОС.
15. Способы преобразования информации на различных уровнях ЭМВОС. 1-й, 2-й уровни ЭМВОС.
16. Способы преобразования информации на различных уровнях ЭМВОС. 3-й уровень ЭМВОС.
17. Способы преобразования информации на различных уровнях ЭМВОС. 4-й, 5-й уровни ЭМВОС.
18. Способы преобразования информации на различных уровнях ЭМВОС. 5-й-7-й уровни ЭМВОС.

19. Реализация ЭМВОС для глобальной сети Интернет.
20. Реализация ЭМВОС для локальной вычислительной сети.
21. Принципы организации глобальной сети Интернет.
22. Адресация в глобальной сети Интернет. Система доменных имен.

ПРИМЕР БИЛЕТА:

Нижегородский государственный технический университет  
им.Р.Е. Алексеева

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте, корпоративные информационные системы и информационная безопасность»

Билет № 0

1. Какие автоматизированные информационные системы финансового учета вы знаете.
2. Способы преобразования информации на различных уровнях ЭМВОС. 3-й уровень ЭМВОС.

Зав кафедрой \_\_\_\_\_ Преподаватель \_\_\_\_\_

Шкала оценивания для экзамена представлена в таблице 6.

Таблица 6

Шкала оценивания для экзамена		
Оценка	Критерии (критерии пишутся в соответствии с таблицей 7.2, пороговый уровень)	
	Знаниевая компонента	Деятельностная компонента
Неудовлетворительно	Не знает основы составления финансовой отчетности на основе информационных технологий в менеджменте; основные механизмы использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, с учетом информационной безопасности. Не знает основные подходы к решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Не может составлять финансовую отчетность на основе информационных технологий в менеджменте и использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, учитывая информационную безопасность. Не может решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Удовлетворительно	Слабо знает основы составления финансовой отчетности на основе информационных технологий в менеджменте; основные механизмы использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, с учетом информационной безопасности. Слабо знает основные подходы к решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Не уверенно может составлять финансовую отчетность на основе информационных технологий в менеджменте и использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, учитывая информационную безопасность. Не уверенно может решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Хорошо	Знает основы составления финансовой отчетности на основе информационных технологий в менеджменте; частично знает основные механизмы использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, с учетом информационной безопасности. Знает неуверенно основные подходы к решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Способен составлять финансовую отчетность на основе информационных технологий в менеджменте и использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, учитывая информационную безопасность. Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Отлично	Знает основы составления финансовой отчетности на основе информационных технологий в менеджменте; основные механизмы использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, с учетом информационной безопасности. Знает основные подходы к решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Свободно может составлять финансовую отчетность на основе информационных технологий в менеджменте и использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем, учитывая информационную безопасность. Свободно может решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий в менеджменте с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Преподаватель вправе использовать для оценки либо всю систему критериев, либо ее часть – количественные и структурные критерии данной системы совместно. Все вышеуказанные критерии представляют собой единую, взаимоувязанную и взаимодополняющую систему оценки выполнения заданий по итоговому испытанию.